

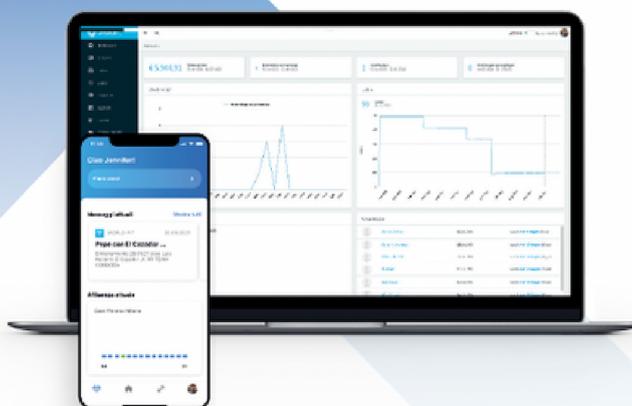
SEMAINE 46 - NOVEMBRE 2022

L'ASTUCE DE DORINE



La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline

VIDEO TUTO
VOTRE TUTO
EN CLIQUANT ICI



RÉALISER UN CYCLE DE RELANCE POUR IMPAYÉS

Cette semaine, découvrez comment réaliser une relance pour les impayés de vos membres.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Elle vous permet de contacter tous vos clients en situation d'impayés en un clic. Un message part automatiquement, vos clients évoluent dans votre cycle de relance et selon vos paramètres, ils reçoivent des frais de relance, ont leur accès bloqué et leur contrat résilié. Tout ça de façon automatique.

► Résumé de la fonction :

Où : **Finances > Finances > Procédure de relance**

► Comment faire :

1. Cliquez sur **Créer un cycle de relance**.
2. Choisissez la/les salle(s) où effectuer la relance
3. Affiner la configuration en cochant les cases
4. Cochez la case pour envoyer une communication automatique
5. Créez un aperçu.

Si l'aperçu est correct, validez en cliquant sur **Effectuer la relance**.