

SEMAINE 11 - FÉVRIER 2023

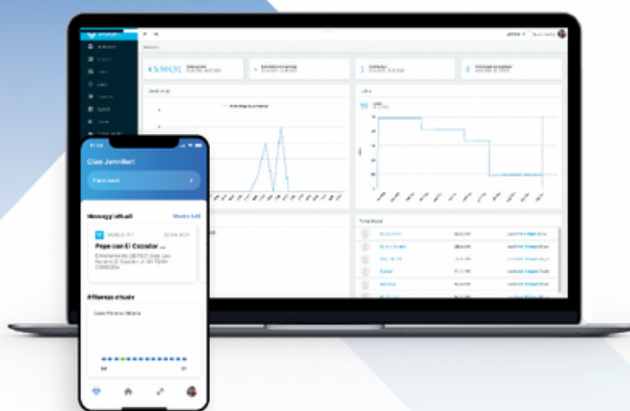
L'ASTUCE DE DORINE



La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline



VIDEO TUTO VOTRE TUTO EN CLIQUANT ICI



ANNULER UNE VENTE EN CAISSE

Cette semaine, découvrez comment annuler une vente en caisse.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Vous avez fait une erreur de vente ou votre client a changé d'avis ? Il va falloir annuler la vente afin de rembourser votre client, ajuster votre comptabilité et vos stocks.

Annuler une vente en caisse peut se faire via le journal de caisse ou via Annuler le reçu.

Voici comment faire.

► Comment faire :

- Depuis le menu **Vente**, cliquez sur le menu à 3 points dans le coin supérieur droit, puis :
 - **Journal de caisse** : recherchez la vente à annuler et cliquez sur les 3 points en bout de ligne > Annuler le reçu.
 - **Annuler le reçu** : entrez le nom du client ou son numéro de membre, sélectionnez la vente à annuler.
- Une fois la fenêtre d'annulation ouverte, cochez la vente à annuler, choisissez le mode de remboursement (espèces ou CB). Si besoin, retournez le produit en stock.
- Validez.
- Un ticket d'annulation de la vente est édité.