

SEMAINE 30- JUILLET 2023

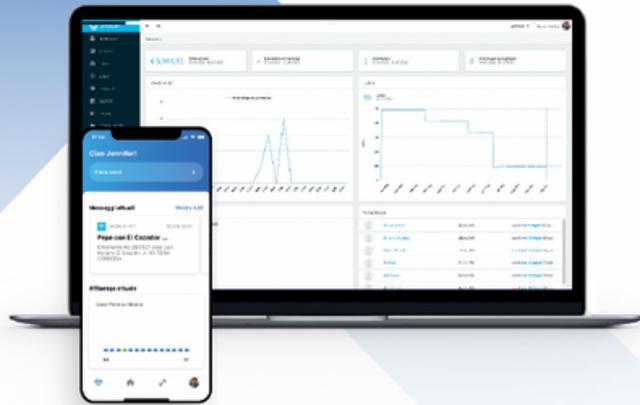


LE CONSEIL DE CALVIN

La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline



VIDEO TUTO VOTRE TUTO EN CLIQUANT ICI



CRÉER DES OBJECTIFS DE SÉANCES POUR VOS EMPLOYÉS

Cette semaine, découvrez comment définir des objectifs de séances pour vos employés.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Motiver vos employés est essentiel, et fixer des objectifs clairs et réalisables est l'un des moyens les plus efficaces d'y parvenir.

Avec Magicline, vous pouvez définir ces objectifs pour leurs séances individuelles. Ainsi, lorsqu'un employé accompagne un ou plusieurs membres, il sera motivé à donner le meilleur de lui-même pour atteindre ces objectifs.

Créez des objectifs spécifiques pour chaque service. Par exemple, encouragez la signature de contrats lors des séances d'essai ou favorisez la re-signature après une résiliation en créant un service de "rétention de membres" ayant pour objectif de reconquérir les anciens adhérents.

En fixant des objectifs clairs, vous stimulez la performance de vos employés et augmentez le succès de votre salle de sport.

► Configuration :

1. **Paramètres > Services > Objectifs employés > Créer un objectif de séance**
2. Cliquez maintenant sur l'objectif pour « **Ajouter une option d'objectif** »
3. Indiquez si celle-ci est **positive / neutre / négative**
4. Ouvrez maintenant un **Service**, cliquez sur les **3 points** en haut à droite puis « **Objectif employé** »
5. Sélectionnez la configuration à associer.

► Comment ça marche ?

- **Planning** : cliquez sur la séance finie et indiquez **quel objectif de séance a été atteint**.
- **Statistiques > Données des membres > KPIs de séances** : vous trouverez ici les données exportables.

Note : Pour ajouter un objectif sur la séance d'essai, allez sur **Paramètres > Services > Séance d'essai**, puis dans le carré « **Plus d'infos** ».