

SEMAINE 37 - AOÛT 2023

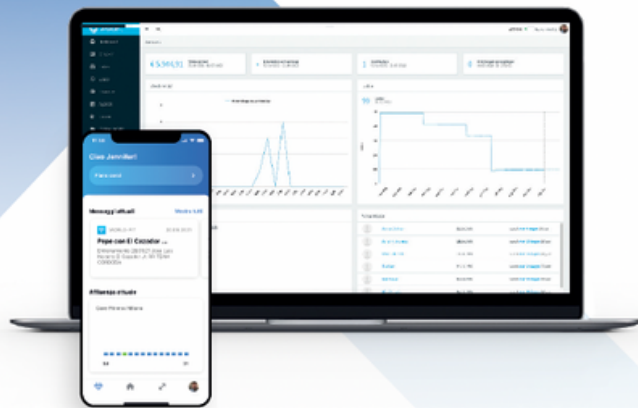
L'ASTUCE DE DORINE



La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline

VIDEO TUTO

VOTRE TUTO
EN CLIQUANT ICI



UTILISER LES COMPENSATIONS

Cette semaine, découvrez la fonction des compensations dans Magicline, et comment l'utiliser.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Lors de fermetures imprévues de votre salle de sport, telles que des pannes de machines ou des travaux, Magicline propose des options de compensation pour minimiser l'impact sur vos clients. Voici les avantages :

- **Flexibilité pour les membres :** Les membres peuvent renoncer à une partie de leur temps d'entraînement manqué en échange d'avantages, renforçant leur fidélité grâce à une solution souple.
- **Gestion des relations optimisée :** Les options de compensation montrent votre préoccupation pour l'expérience des membres, renforçant les liens et minimisant les frustrations liées aux absences involontaires.
- **Moins de remboursements :** Les alternatives de compensation réduisent les demandes de remboursement, simplifiant la gestion et maintenant un équilibre financier stable.
- **Stabilité financière :** En préservant les revenus malgré les fermetures temporaires, vous assurez une stabilité financière à long terme, mieux préparé pour gérer les fluctuations saisonnières.

► Comment configurer ?

- **Finances > Finances > Compensation**
- Créer une compensation
- Entrez un motif, une période et une méthode de compensation ainsi que les compensations proposées
- Entrez enfin un délai de réclamation et quels membres y ont droit
- Enregistrez.

► Comment ça marche ?

Les compensations peuvent être créditées directement dans la fiche de vos membres ou sélectionnées par eux selon leur choix, dans **MySports > Self-Service**. L'affichage des compensations dans MySports doit être activé dans Magicline sous **MySports > Self-Service**.