

SEMAINE 09 - FÉVRIER 2024

L'ASTUCE DE DORINE

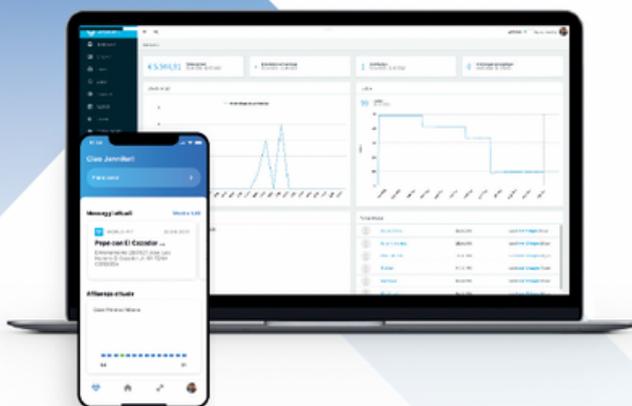


La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline



VIDEO TUTO

VOTRE TUTO
EN CLIQUANT ICI



CRÉER UN PARCOURS DE SUIVI DES MEMBRES

Cette semaine, découvrez comment créer et utiliser un parcours de suivi des membres.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Cette solution vous permet d'**harmoniser vos processus commerciaux** au sein de votre ou de vos clubs de sport. Vous pouvez désormais standardiser l'accueil des clients, déterminer le meilleur moment et la meilleure manière de proposer des séances additionnelles, et décider du timing optimal pour envoyer des emails automatiques sollicitant leur retour de satisfaction après une séance.

Ne laissez plus le service client au hasard et **améliorez la qualité de l'expérience** dans votre salle de sport. Offrez à vos coachs un **outil convivial** doté de repères visuels signalant les échéances imminentes, **facilitant ainsi leur travail au quotidien**.

► Comment utiliser cette fonction ?

- **Paramètres > Suivi des membres > Parcours :** créez ici le ou les parcours clients souhaités en cliquant en haut à droite sur **Créer parcours de suivi des membres**.
 - Entrez un nom de parcours
 - Ajoutez une étape dans votre parcours en cliquant en haut à droite sur **Ajouter étape**.
 - Configurez les carrés **Objectif de l'étape** et **Planification**
 - Ajoutez autant d'étapes que nécessaire
- **Paramètres > Suivi > Aperçu :** configurez ici l'affectation de votre parcours.
 - **Affectation par défaut :** quel est le parcours par défaut ?
 - **Affectation automatique :** quel tarif doit être associé à quel parcours ?
 - **Affectation manuelle des parcours :** quel parcours doit pouvoir être attribué manuellement ?
 - **Compléter automatiquement les étapes :** activez ou non cette configuration.