

SEMAINE 35 - AOÛT 2023

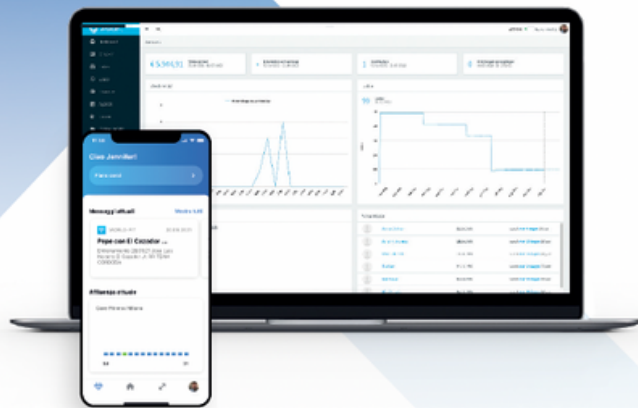
L'ASTUCE DE DORINE



La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline

VIDEO TUTO

VOTRE TUTO
EN CLIQUANT ICI



PROGRAMMER LES RELANCES D'IMPAYÉS

Cette semaine, découvrez comment programmer les relances d'impayés dans votre Magicline.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Elle vous permet d'optimiser la gestion de votre salle de sport. Voici trois avantages clés :

1. **Gain de temps précieux** : vous libérez votre équipe administrative de tâches fastidieuses. Plus besoin de rappels manuels, le système envoie des notifications aux clients en retard de paiement, vous permettant de concentrer vos efforts sur des activités à plus forte valeur ajoutée.
2. **Amélioration de la trésorerie** : les relances automatisées garantissent que les paiements sont suivis de près. Cela contribue à réduire les retards de paiement, améliorant ainsi la trésorerie de votre salle de sport.
3. **Maintien de la relation client** : automatiser les relances d'impayés ne signifie pas sacrifier la relation client. Au contraire, une communication cohérente et respectueuse renforce la confiance.

► Comment ça marche ?

Vérifiez tout d'abord la configuration du système de relance, pour chaque moyen de paiement. Vous trouverez [ici plus d'infos](#) sur le fonctionnement et comment modifier les règles.

- **Paramètres > Finances > Programmation des relances**
- Cliquez sur **Création d'un plan de relance**
- Entrez une description (par ex. "relance 15 du mois")
- Cochez les cases pour activer les options proposées
- En cochant "**finaliser le cycle de relance automatiquement**", aucun contrôle préalable n'est nécessaire de votre part. Si votre Magicline est connectée à une [agence de recouvrement](#), vous pouvez ensuite décider de transmettre les fichiers automatiquement à celle-ci.
- Choisissez ensuite si votre relance doit être **récurrente** ou non. Si récurrente, entrez la fréquence.
- Vous obtenez ensuite un aperçu de votre programmation. Cliquez sur **Enregistrer** pour finaliser.

C'est fait !