



## LE CONSEIL DE CALVIN



# VIDEO TUTO VOTRE TUTO EN CLIQUANT ICI





### CRÉER/ CONFIGURER UN SERVICE

Cette semaine, découvrez comment créer et configurer un service.

Pourquoi cette fonction est-elle intéressante?

Un service représente les séances que vous proposez dans votre offre sportive. Par exemple, un Personal training ou un bilan de santé. Il est donc important de savoir comment configurer votre offre dans Magicline, en utilisant la fonction des Services.

#### ► Résumé de la fonction :

Où : Paramètres > Services > Services > Créer un service.

#### Créer un service :

- 1. Choisissez le type de service.
- 2. Entrez les informations relatives à votre séance
- 3. Complétez ensuite les différents carrés :
  - a. **Quotas inclus :** indiquez les tarifs incluant automatiquement des quotas de séances.
  - b. **Carnets de séances :** créez des quotas qui peuvent être achetés en caisse.
  - c. Réservations de séances : définissez tout ce qui est

relatif à la durée de la séance et les ressources nécessaires pour celle-ci.

- d. Accès sans réservation: lié au système de check-in.
   Possibilité de faire payer vos membres sans quotas et qui veulent utiliser le service.
- e. Restrictions: définissez un âge minimum pour le service ou dans quelle salle le service peut être réservé (si gestion multi-sites).
- f. Conditions de réservation et d'annulation : définissez quand un membre peut réserver/annuler, quand faire un rappel de début de séance ou encore, affectez une configuration de non-venue.
- 4. Sous l'onglet "**Réservation en ligne**", ajoutez une image et une description. Vous pouvez aussi créer un carnet de séances à vendre en ligne sur MySports.

#### ► Réserver une séance manuellement :

- Dans le menu Planning, cliquez sur l'icône "+" puis "Réserver une séance"
- 2. Choisissez l'horaire, le service souhaité et le membre, ajoutez une répétition si nécessaire.

Dans MySports, le membre peut réserver ses séances en toute autonomie. Apparaissent seulement les créneaux durant lesquels toutes les ressources sont disponibles.