

SEMAINE 45 - NOVEMBRE 2023

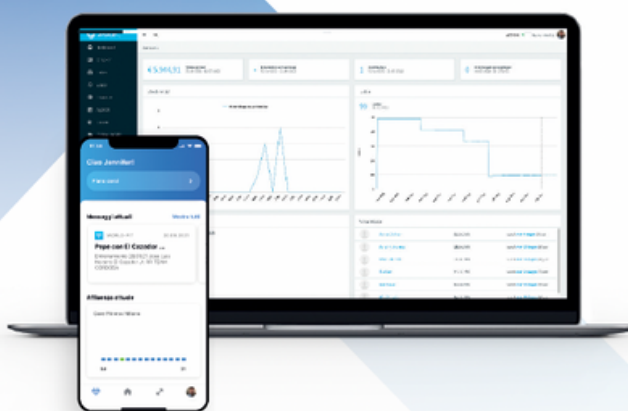
L'ASTUCE DE DORINE



La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline



VIDEO TUTO VOTRE TUTO EN CLIQUANT ICI



UTILISER LA RÉCUPÉRATION DES MEMBRES

Cette semaine, découvrez comment utiliser la fonction de récupération des membres.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Acquérir de nouveaux clients est une étape importante, mais cela peut nécessiter des investissements conséquents. Cependant, fidéliser vos clients existants, particulièrement ceux dont le contrat arrive à échéance, représente une stratégie encore plus profitable.

C'est dans cette optique que Magicline vous offre une fonction spécifique pour **repérer vos clients en fin de contrat**. Cela vous permet de les **relancer de manière proactive, favorisant ainsi une extension ou le renouvellement de leur abonnement**. En identifiant et en agissant auprès de ces clients, vous renforcez votre relation avec eux tout en **optimisant votre chiffre d'affaires**.

► Où consulter les clients en fin de contrat ?

- **Sous Prospects > Récupérer > Aperçu**

Ici se trouve votre tableau de bord dans lequel les clients en fin de contrat vont apparaître. Il s'agit d'un tunnel de vente **personnalisable** afin de vous permettre d'organiser la relance de ces clients. Vous pouvez les déplacer de colonne en colonne par simple glisser-déposer.

► Où configurer ce tableau ?

- **Paramètres > Prospects > Général**
- **carré "Récupération des membres"** : ici, paramétrez quels clients doivent être affichés et quand (nombre de jours avant résiliation).
- **carré "Notifications"** : ici, vous pouvez entrer une adresse email qui recevra une notification à chaque demande de résiliation envoyée par vos clients (MySports).

- **Paramètres > Phases du processus > Récupération des membres**

Cliquez sur **Standard** pour personnaliser la configuration de votre tableau.

Utilisez les **menus à 3 points** pour créer, modifier ou supprimer des phases.