

SEMAINE 49 - NOVEMBRE 2023

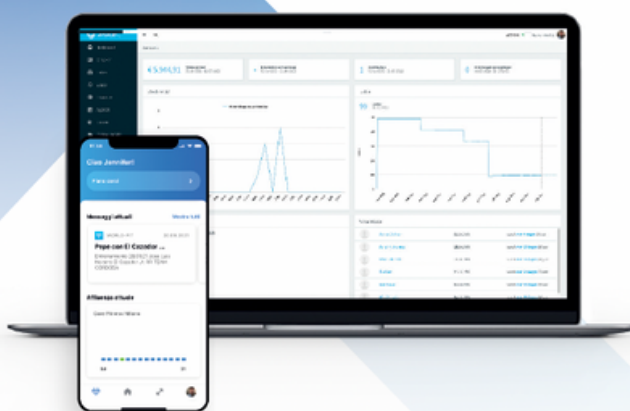
L'ASTUCE DE DORINE



La newsletter hebdomadaire pour vous faire découvrir les fonctions Magicline



VIDEO TUTO VOTRE TUTO EN CLIQUANT ICI



UTILISER LA FONCTION MULTILINGUE

Cette semaine, découvrez la fonction multilingue dans Magicline.

► Pourquoi cette fonction est-elle intéressante ?

Assurer le bien-être de tous les membres de votre salle de sport nécessite une attention constante. Il est essentiel de créer un environnement inclusif, notamment en **facilitant la compréhension des offres et des communications** pour une **clientèle internationale**. L'intégration d'une fonction multilingue dans votre logiciel de gestion offre des avantages significatifs dans cette démarche. En proposant des descriptions de cours et des communications client dans plusieurs langues, vous favorisez une **expérience utilisateur plus accessible et personnalisée**. Cela permet à vos clients étrangers de se sentir pleinement impliqués et compris, renforçant ainsi le **sentiment d'appartenance** à votre communauté sportive. La fonction multilingue devient ainsi un outil précieux pour éliminer les barrières linguistiques et promouvoir une **communication transparente** et inclusive au sein de votre salle de sport.

► Où configurer cette fonction ?

- Sous **Paramètres > Club > Données de base**
- Carré **Paramètres de langue**
- Ici, activez la fonction multilingue et choisissez les langues à ajouter.
- Ajoutez ensuite la langue dans la fiche de votre client : 1^{er} carré > 3 points > **Changer de langue**.

► Comment utiliser cette fonction ?

- **Cours / Services**
- Dans l'onglet **Réservation en ligne**, carré **Détails**
- Cliquez sur les trois points puis **Modifier**
- Une bannière grise vous indique la langue de la description. Vous pouvez changer la langue en cliquant sur le bouton gris.

- Enregistrez

Ces informations sont visibles depuis l'**application et la page MySports.com**.

- **Communication**
- Modifiez les modèles de messages en cliquant sur les 3 points en bout de ligne
- La bannière grise en haut vous permet de choisir la langue et d'insérer votre texte.

Votre client reçoit maintenant les messages dans la langue renseignée dans sa fiche.